

Program ośłonowy pn. „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2022

I. Podstawa prawna programu

Program ośłonowy pn. „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2022 jest programem ośłonowym w rozumieniu art. 17 ust. 2 pkt 4 ustawy o pomocy społecznej wynikającym z rozeznaczonych potrzeb gminy. Jest utworzony w związku z przystąpieniem do realizowanego przez Ministerstwo Rodziny i Polityki Społecznej programu „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2022. Zgodnie z wytycznymi tego programu warunkiem przystąpienia gminy do programu jest przyjęcie programu ośłonowego. Niniejszy program ośłonowy będzie zatem realizowany na zasadach określonych w przyjętym przez Ministerstwo Rodziny i Polityki Społecznej programie „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2022.

Program będzie realizowany w terminie od 1 stycznia 2022 r. do dnia 31 grudnia 2022 r.

II. Cel programu

1. Zapewnienie usługi wsparcia na rzecz seniorów w wieku 65 lat i więcej przez świadczenie usług wynikających z rozeznaczonych potrzeb na terenie gminy Michałowice, wpisujących się we wskazane w programie obszary: wsparcia społecznego, psychologicznego, wsparcia w czynnościach dnia codziennego oraz ułatwienia dostępności do podstawowej i specjalistycznej opieki zdrowotnej.
2. Poprawa poczucia bezpieczeństwa oraz możliwości samodzielnego funkcjonowania w miejscu zamieszkania osób starszych przez dostęp do tzw. „opieki na odległość”.

III. Ocena sytuacji warunkująca realizację programu

Według danych GUS stan ludności w gminie Michałowice na 31 grudnia 2020 roku wyniósł 18 361 osób. W wieku poprodukcyjnym odnotowano 4120 osób, co stanowiło 22,4% ogółu mieszkańców. Populacja osób 65+ stanowiła 3469 osób tym samym odsetek osób w wieku 65lat i więcej w populacji ogółem wyniósł 18,9 (w 2019 wskaźnik wynosił 18,3 a w 2018 - 17,7). Identyfikowany proces starzenia się społeczeństwa wymusza podejmowanie działań nastawionych na zapewnienie dostępu do usług społecznych osobom w wieku 65+ w szczególności tym które mają trudności z samodzielnym funkcjonowaniem.

Wsparciem ośrodka objętych jest około 140 osób starszych w tym 36 osób w formie usług opiekuńczych. Z form dziennego pobytu w Dziennym Domu „Senior +” w 2021 roku skorzystało 37 osób. Wsparciem w ramach programu Wspieraj Seniora łącznie w latach 2020 i 2021 objęto 44 seniorów. Pomimo podejmowanych działań w dalszym ciągu istnieje duże zapotrzebowanie w zakresie kompleksowych, szytych na miarę rozwiązań służących skutecznemu wsparciu indywidulanych osób starszych, zarówno ,w wymiarze wsparcia społecznego, psychologicznego, ułatwienia dostępności do podstawowej oraz specjalistycznej opieki zdrowotnej oraz wsparcia w czynnościach dnia codziennego.

Przystąpienie i realizacja rządowego Programu „Korpus Wsparcia Seniorów” przyczyni się do zwiększenia dostępności i podwyższenia standardów usług skierowanych na rzecz osób starszych, ponadto będzie służyło zarówno zawiązywaniu nowych jak i rozwijaniu współpracy

lokalnych partnerstw i współpracy środowiskowej w naszej gminie. Program osłonowy jest zgodny z celem operacyjnym Programu polityki senioralnej na lata 2021-2024., Obszar Społeczny cel operacyjny: Zapewnienie seniorom uczestnictwa w życiu społecznym, integrację między i wewnątrz pokoleniową oraz rozwój usług społecznych dla zapewnienia, bezpieczeństwa i ochrony w trudnych sytuacjach życiowych.

IV. Podmioty realizujące program

Realizatorem programu jest Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej Gminy Michałowice zwany dalej GOPS Gminy Michałowice.

V. Zakres podmiotowy i przedmiotowy programu

1. Adresatami Programu są mieszkańcy Gminy Michałowice w wieku 65 i więcej lat, którzy:
 - 1) mają problemy związane z samodzielnym funkcjonowaniem ze względu na stan zdrowia;
 - 2) prowadzą samodzielne gospodarstwa domowe lub mieszkają z osobami bliskimi, które nie są w stanie zapewnić im wystarczającej opieki w codziennym funkcjonowaniu w zakresie odpowiadającym ich potrzebom.

2. W ramach Programu udziela się wsparcia poprzez:

MODUŁ I: Zapewnienie usługi wsparcia na rzecz 20 seniorów w wieku 65 lat i więcej przez świadczenie usług wynikających z rozeznaczonych potrzeb na terenie Gminy Michałowice, wpisujących się we wskazane w programie obszary: wsparcia społecznego, psychologicznego, wsparcia w czynnościach dnia codziennego oraz ułatwienia dostępności do podstawowej i specjalistycznej opieki zdrowotnej w szczególności:

- 1) wsparcie społeczne: uruchomienie wolontariatu w zakresie wspólnego spędzania czasu z seniorami, w szczególności samotnie zamieszkującymi (np. spacery, rozmowy, wspólne sporządzanie posiłków, zakupów, pomoc seniorom przebywającym na kwarantannie itp.);
- 2) ułatwienie dostępności do podstawowej oraz specjalistycznej opieki zdrowotnej poprzez: wsparcie/pomoc w umawianiu wizyt lekarskich w miejscu zamieszkania seniora lub pomoc w dowiezieniu seniora na wizytę lekarską, w tym również asystowanie podczas wizyty, pomoc w zorganizowaniu transportu na szczepienia, pomoc w załatwieniu prostych spraw urzędowych, w zależności od możliwości osoby udzielającej wsparcia, i w razie konieczności – gdy obecność seniora jest niezbędna do załatwienia sprawy – pomoc w dowiezieniu seniora do urzędu;
- 3) wsparcie psychologiczne: informowanie o dostępie do ogólnopolskich „telefonów zaufania” dla seniorów, w przypadku stwierdzenia zaistnienia potrzeby objęcia wsparciem z zakresu pomocy społecznej, np. w postaci specjalistycznego poradnictwa, w szczególności psychologicznego czy specjalistycznych usług opiekuńczych – osoba udzielająca wsparcia pomaga seniorowi dokonać czynności umożliwiających otrzymanie niezbędnego wsparcia, w szczególności za zgodą seniora powiadamia ośrodek pomocy społecznej/centrum usług społecznych;
- 4) wsparcie w czynnościach dnia codziennego: pomoc/towarzyszenie na spacerze, w wyprowadzeniu psa itp., pomoc w sprawach związanych z utrzymaniem porządku w domu, w tym zapewnienie pomocy w miarę możliwości i zakresu wiedzy wolontariusza, pomoc w dostarczeniu produktów żywnościowych, dostarczanie seniorom zakupów

obejmujących artykuły podstawowej potrzeby, w tym artykuły spożywcze oraz środki higieny osobistej (koszt zakupionych produktów pokrywa senior), zakup oraz dostarczanie ciepłych posiłków (koszty zakupu posiłku pokrywa senior), o ile usługa tego rodzaju nie jest już finansowana z innych źródeł, wsparcie seniorów objętych programem w formie okolicznościowych (świętecznych) paczek z artykułami żywnościowymi i higienicznymi, pomoc/towarzyszenie w zakresie załatwienia spraw urzędowych czy przy realizacji recept, pomoc świadczona przez osoby mieszkające w najbliższym sąsiedztwie seniora.

Schemat (mechanizm) udzielania pomocy w ramach Modułu I (Kolejność działań) jest następujący:

- 1) Krok 1. Senior, decydując się na skorzystanie z pomocy przez wybór formy wsparcia określonej w programie, zgłasza się przez ogólnopolską infolinię 22 505 11 11 lub bezpośrednio do GOPS Gminy Michałowice
- 2) Krok 2. Osoba przyjmująca zgłoszenie przekazuje prośbę o pomoc do właściwego, ze względu na miejsce zamieszkania seniora pracownika GOPS Gminy Michałowice realizującego program.
- 3) Krok 3. Pracownik GOPS Gminy Michałowice ustala z seniorem zakres wsparcia oraz termin pierwszej wizyty w miejscu zamieszkania w celu zweryfikowania zgłoszonej potrzeby.
- 4) Krok 4. Pracownik GOPS Gminy Michałowice, po odbytej wizycie, określa szczegółowy zakres i terminy świadczenia usługi wsparcia. Jeżeli pracownik GOPS Gminy Michałowice stwierdzi, iż senior kwalifikuje się do świadczeń z pomocy społecznej, o których mowa w ustawie o pomocy społecznej – informuje o tym seniora. W takim przypadku GOPS Gminy Michałowice powinien wszcząć postępowanie w sprawie z urzędu.

MODUŁ II Poprawa poczucia bezpieczeństwa oraz możliwości samodzielnego funkcjonowania w miejscu zamieszkania osób starszych przez dostęp do tzw. „opieki na odległość”.

- 1) „Opieka na odległość” gwarantuje szeroko pojęty system bieżącego monitorowania stanu seniora w miejscu jego zamieszkania oraz pozwala na natychmiastową reakcję w sytuacji zagrożenia zdrowia lub życia seniora – zarówno spowodowanego problemami w zachowaniu funkcji życiowych, jak również w sytuacji wystąpienia incydentów w miejscu zamieszkania.
- 2) W ramach programu 10 seniorom w wieku 65 lat i więcej zostanie zapewniony dostęp do tzw. „opasek bezpieczeństwa” wyposażonych w co najmniej trzy z następujących funkcji: przycisk bezpieczeństwa – sygnał SOS, detektor upadku, czujnik zdjęcia opaski, lokalizator GPS, funkcje umożliwiające komunikowanie się z centrum obsługi i opiekunami, funkcje monitorujące podstawowe czynności życiowe (puls i saturacja).
- 3) Opaska bezpieczeństwa będzie połączona z usługą operatora pomocy – w przypadku trudnej sytuacji lub nagłego zagrożenia wciśnięcie guzika alarmowego, znajdującego się na opasce, umożliwia połączenie się ze stale gotową do interwencji centralą. Opaska pod względem funkcjonalności oraz dopasowania dla osób w wieku 65 lat i więcej powinna być jak najprostsza w obsłudze, np. posiadać maksymalnie jeden

przycisk. Po odebraniu zgłoszenia dyspozytor (ratownik medyczny, opiekun medyczny, pielęgniarka) podejmuje decyzję o sposobie udzielenia pomocy seniorowi. W zależności od sytuacji może on zapewnić wsparcie emocjonalne przez telefon, poprosić o interwencję kogoś z jego najbliższego otoczenia (rodzinę, sąsiadów, opiekunów), poprosić o interwencję pracownika ośrodka pomocy społecznej (np. pracownika socjalnego czy opiekunkę środowiskową) lub wezwać służby ratunkowe.

Schemat (mechanizm) udzielania pomocy w ramach Modułu II (Kolejność działań) jest następujący:

- 1) Krok 1. GOPS Gminy Michałowice rozeznaje potrzeby seniorów w zakresie wyposażenia ich w tzw. „opaskę bezpieczeństwa”.
- 2) Krok 2. GOPS Gminy Michałowice zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa, dokonuje zakupu tzw. „opaski bezpieczeństwa” wraz z obsługą systemu u wybranego realizatora usługi.
- 3) Krok 3. GOPS Gminy Michałowice koordynuje i realizuje program na swoim terenie.

VI. Finansowanie programu

Program będzie finansowany w 100% ze środków pochodzących z Funduszu Przeciwdziałania COVID-19, utworzonego na podstawie art. 65 ustawy z dnia 31 marca 2020 r. o zmianie ustawy o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. z 2020 r. poz. 568 ze zm.) ze środków jakie zostaną przyznane w ramach złożonego do Wojewody Mazowieckiego zapotrzebowania.

VII. Monitoring programu

Z realizacji Programu w terminie do dnia 30 stycznia 2023 r. zostanie sporządzone roczne sprawozdanie, uwzględniające w szczególności rzeczywistą liczbę osób objętych wsparciem oraz koszt realizacji pomocy.